

## **PRAVILA IN SPLOŠNI POGOJI SODELOVANJA V TELEFONSKEM GLASOVANJU V FINALNI ODDAJI THE BIGGEST LOSER SLOVENIJE ZA ZMAGOVALCA OBČINSTVA**

### **1. Organizator**

Ta pravila določajo način in pogoje sodelovanja v telefonskem glasovanju v oddaji The Biggest Loser Slovenija za zmagovalca občinstva, ki bo potekalo v finalni oddaji The Biggest Loser Slovenija, v petek dne 10.5.2019.

Ponudnik storitve je SEDEM d.o.o., Ljubljanska cesta 13b, 1236 Trzin (v nadaljevanju izvajalec).

Organizator glasovanja je **ANTENNA TV SL d.o.o.**, Stegne 19, 1000 Ljubljana, matična številka: 6130526000, davčna številka: SI87883678 (v nadaljevanju Organizator oziroma ANTENNA). Odgovornost za delovanje storitve in reševanje reklamacij nosi izvajalec storitve.

Z uporabo storitve se uporabnik strinja in potrjuje splošne pogoje uporabe storitve IMS (storitev izvajalca, ki omogoča mobilno glasovanje), ki so objavljeni na [www.planet.si](http://www.planet.si).

### **2. Pogoji sodelovanja**

Glasovanje se izvaja na mediju Planet TV, katerega izdajateljica je družba ANTENNA TV SL d.o.o.

V glasovanju lahko sodelujejo vse fizične osebe, starejše od 15 let, s stalnim prebivališčem v Republiki Sloveniji, ki sprejmejo pravila in pogoje sodelovanja, objavljene na spletni strani [www.planet.si](http://www.planet.si). Mlajši od 18 let lahko v glasovanju sodelujejo le ob pisnem soglasju staršev oz. zakonitih zastopnikov. Mladolletne osebe so lahko kadarkoli v času trajanja glasovanja na zahtevo organizatorja dolžne predložiti pisno soglasje staršev oz. zakonitih zastopnikov za njihovo sodelovanje v glasovanju. V kolikor soglasja ne predložijo, ima organizator pravico, da jih brez kakršnih koli obveznosti izloči iz glasovanja in/ali jim ne podeli nagrade.

Zaposleni pri organizatorju, njihovi ožji družinski člani (zakonec, zunajzakonski partner oziroma partner iz registrirane istospolne partnerske skupnosti, otroci oziroma posvojenci, vnuki, bratje in sestre ter starši oziroma posvojitelji zaposlenega pri organizatorju) ter vse pravne in fizične osebe, ki sodelujejo pri organizaciji in izvedbi glasovanja, ne morejo sodelovati v glasovanju. Tudi vsi ostali, ki se prijavijo, ne smejo imeti nikakršne podpore s strani zgoraj omenjenih oseb. Vsaka takšna prijava bo neveljavna.

Prijava, ki je poslana v nasprotju z določili drugega in/ali tretjega odstavka te točke, šteje za neveljavno in ne bo upoštevana v glasovanju.

### 3. Načini sodelovanja

V finalni oddaji The Biggest Loser Slovenija gledalci, s svojimi glasovi odločajo kdo izmed 11 tekmovalcev bo zmagovalec občinstva.

Uporabnik glasuje tako, da **pošlje SMS** s pravilno ključno besedo na kratko številko **4411**:

**TBLS1** na kratko številko **4411** za **tekmovalca 1**  
**TBLS2** na kratko številko **4411** za **tekmovalca 2**  
**TBLS3** na kratko številko **4411** za **tekmovalca 3**  
**TBLS4** na kratko številko **4411** za **tekmovalca 4**  
**TBLS5** na kratko številko **4411** za **tekmovalca 5**  
**TBLS6** na kratko številko **4411** za **tekmovalca 6**  
**TBLS7** na kratko številko **4411** za **tekmovalca 7**  
**TBLS8** na kratko številko **4411** za **tekmovalca 8**  
**TBLS9** na kratko številko **4411** za **tekmovalca 9**  
**TBLS10** na kratko številko **4411** za **tekmovalca 10**  
**TBLS11** na kratko številko **4411** za **tekmovalca 11**

ali

da v mobilni telefon **vtipka**:

**\*383\*1#** in kliči za **tekmovalca 1**  
**\*383\*2#** in kliči za **tekmovalca 2**  
**\*383\*3#** in kliči za **tekmovalca 3**  
**\*383\*4#** in kliči za **tekmovalca 4**  
**\*383\*5#** in kliči za **tekmovalca 5**  
**\*383\*6#** in kliči za **tekmovalca 6**  
**\*383\*7#** in kliči za **tekmovalca 7**  
**\*383\*8#** in kliči za **tekmovalca 8**  
**\*383\*9#** in kliči za **tekmovalca 9**  
**\*383\*10#** in kliči za **tekmovalca 10**  
**\*383\*11#** in kliči za **tekmovalca 11**

ali

preko stacionarnega telefona **pokliče**:

090 55 01 za [tekmovalca 1](#)  
090 55 02 za [tekmovalca 2](#)  
090 55 03 za [tekmovalca 3](#)  
090 55 04 za [tekmovalca 4](#)  
090 55 05 za [tekmovalca 5](#)  
090 55 06 za [tekmovalca 6](#)  
090 55 07 za [tekmovalca 7](#)  
090 55 08 za [tekmovalca 8](#)  
090 55 09 za [tekmovalca 9](#)  
090 55 10 za [tekmovalca 10](#)  
090 55 11 za [tekmovalca 11](#)

Uporabnik lahko sodeluje preko SMS sporočila, USSD ali 090 linije (cena sodelovanja 1,99 eur z DDV). Sodelovanje pa je možno tudi brezplačno, in sicer na elektronskem naslovu [biggestloser@planet-tv.si](mailto:biggestloser@planet-tv.si). Udeleženec lahko pošlje svoj glas za tekmovalca v času trajanja finalne oddaje The Biggest Loser Slovenija.

Izmed vseh prispelih glasov bo žreb, na podlagi telefonske številke, določil gledalca/-ko, ki bo prejel praktično nagrado Planet TV.

#### 4. Trajanje

**Gledalci lahko glasujejo v petek, 10.5.2019 od pričetka oddaje ob 21.00. Glasovanje se zaključi 10.5.2019 in sicer, ko konec glasovanja napove voditeljica v oddaji, ki poteka v živo.**

Glasovi, ki jih bo organizator prejel po zaključku trajanja glasovanja, ne bodo upoštevani pri štetju glasov.

#### 5. Žrebanje sodelujočih in obveščanje nagrajencev

Nagradni sklad vsebuje naslednje nagrade:

- **20 x praktična nagrada Planet TV**

Žrebanje nagrad izvede Sedem d.o.o., najkasneje tri dni po zaključku glasovanja na sedežu podjetja. Na žrebanju bo izvajalec storitve izžrebal dvajset nagrajencev in deset rezervnih nagrajencev, ki bodo prejeli praktično nagrado. Rezultati žrebanja so dokončni, pritožba ni možna.

Nagrajenci bodo objavljeni na Planet TV oziroma na spletni strani [www.planet.si](http://www.planet.si) in v drugih medijih po izboru organizatorja. S sodelovanjem v glasovanju se sodelujoči strinja z objavo njegovega imena in priimka na zgoraj navedenih medijih.

Nagrajenec bo o nagradi obveščen naslednji delovni dan po opravljenem žrebanju po telefonu na telefonsko številko, s katere je bilo poslano SMS sporočilo oz. ki je bila navedena v elektronskem sporočilu sodelujočega. V kolikor nagrajenec ni dosegljiv na telefonski številki, ko ga organizator pokliče o nagradi oz. se v 3 dneh od posredovanja obvestila po elektronski pošti ne odzove, se šteje, da nagrade ne bo prevzel in se nagrada podeli po seznamu rezervnih nagrajencev.

Nagrajenci so pozvani k posredovanju osebnih podatkov in izrecno dovoljujejo, da se ti (ime, priimek, naslov, telefonska številka, e-mail) uporabijo v namen, zaradi katerega so bili dani – podelitev nagrade, kar vključuje tudi objavo imena in priimka v seznamu nagrajencev. Nagrajenec mora podatke posredovati najkasneje v 10 dneh od prejetega obvestila s strani izvajalca storitev.

Nagrada ni prenosljiva in ni zamenljiva. Organizator nagradne igre ne prevzema nobenih drugih stroškov razen tistih, ki so opredeljena v pravilih te nagradne igre.

## 6. Prevzem nagrad

Nagrajencem bo praktična nagrada poslana na naslov, ki ga bo nagrajenec posredoval izvajalcu storitve, najkasneje v roku 30 dni od objave rezultatov. Praktične nagrade zagotovi organizator glasovanja Antenna TV SL, televizijska dejavnost, d.o.o.

## 7. Plačilo storitev in cenik

Celotni znesek, ki ga je uporabnik dolžan plačati za udeležbo v glasovanju je:

- SMS glasovanje: 1,99 eur / sms (z DDV). Poslani sms po ceniku vašega operaterja. Celotni splošni pogoji za SMS storitve so na voljo [TUKAJ](#)
- 090 glasovanje: Cena glasovanja prek 090 linije je iz omrežja Telekom Slovenije 1,99 eur / klic (z DDV), iz drugih omrežij ceno določa vaš operater. Celotni splošni pogoji za 090 storitve so na voljo [TUKAJ](#).
- USSD glasovanje: 1,99 eur / glas (z DDV). Celotni splošni pogoji za USSD storitve so na voljo [TUKAJ](#).

Posredovani odgovor, ki ga uporabnik prejme je za uporabnika brezplačen. Glasujejo lahko naročniki Telekom Slovenije in predplačniki / A1 naročniki in predplačniki / Izi Mobil / M-Mobil / Telemach/ Hofer/Spar.

V primeru, da uporabnik svojih obveznosti do uporabnikovega ponudnika poti (Telekom Slovenije in predplačniki / A1 naročniki in predplačniki / Izi Mobil / M-Mobil / Telemach/

Hofer/Spar) ne poravnava pravočasno, se smiselno uporabljajo splošni pogoji za uporabo storitev omrežja GSM/UMTS družb Telekom Slovenije /A1/ Izi Mobil / M-Mobil / Telemach/ Hofer/Spar.

Glasovanje preko elektronske pošte [biggestloser@planet-tv.si](mailto:biggestloser@planet-tv.si) je za uporabnika brezplačno.

## **8. Zasebnost in varstvo podatkov uporabnika**

S sodelovanjem uporabnik potrjuje Pravila in pogoje uporabe storitve in se strinja, da podjetji Antenna TV SL, televizijska dejavnost, d.o.o. in Sedem d.o.o. obdelujeta njegove podatke (telefonska številka in e-mail) za namene izvedbe glasovanja (štetje glasov) ter podatke (ime, priimek in naslov) za namen izvedbe pošiljanja nagrad. Privolitev je prostovoljna, uporabnik s poslanim SMS sporočilom pristane na izvedbo storitve.

Udeležencu pripadajo vse pravice skladno z Zakonom o varstvu potrošnikov (ZVPot, Ur. l. RS, št.20/98 do 86/2009) in Splošno uredbo o varstvu podatkov (GDPR).

### **Informacije o upravljavcu**

Upravljavec osebnih podatkov je Antenna TV SL, televizijska dejavnost, d. o. o., Stegne 19, 1000 Ljubljana, [www.planet.si](http://www.planet.si).

V delu, ki se nanaša na osebne podatke, ki jih nagrajenec posreduje neposredno izvajalcu storitve je upravljavec osebnih podatkov tudi SEDEM d.o.o., Ljubljanska cesta 13b, 1236 Trzin.

### **Nameni obdelave in pravne podlage**

Upravljavec obdeluje osebne podatke za naslednje namene:

- za zagotavljanje, izvajanje in uporabo nagradne igre – kjer je za zagotavljanje nagradne igre v skladu s temi pogoji potrebna obdelava osebnih podatkov, bo upravljavec obdeloval osebne podatke, potrebne za izvajanje pravil nagradne igre.

Če uporabnik poda soglasje, bo upravljavec osebne podatke obdeloval tudi za druge namene, za katere je soglasje podano. Ko obdelava osebnih podatkov temelji na soglasju, lahko uporabnik to soglasje kadar koli prekliče.

### **Vrste podatkov**

Upravljavec obdeluje naslednje osebne podatke:

- ob prijavi sodelovanja v nagradni igri: telefonsko številko, e-mail, ime, priimek, izbrani tekmovalec, datum pošiljanja sporočila.

- ob izplačilu nagrade nagrajencu:

- ime, priimek, naslov, e-mail, telefonska številka.

### **Vir podatkov**

Upravljavec podatke pridobi neposredno od sodelujočega v glasovanju za izbranega tekmovalca.

### **Obdobje hrambe**

Upravljavec bo zbrane podatke hranil do preklica s strani uporabnika ali le toliko časa, kolikor bo nujno potrebno za doseg namena, zaradi katerega so bili podatki zbrani.

### **Uporabniki osebnih podatkov**

Uporabniki osebnih podatkov so Antenna TV SL, televizijska dejavnost, d. o. o., Sedem d.o.o., dobavitelji IT-storitev in državni organi.

Državni organi lahko pridobijo osebne podatke od lastnika storitev v primerih in po postopkih, določenih z zakonom.

### **Iznos v tretje države**

Upravljavec praviloma ne iznaša osebnih podatkov uporabnikov v tretje države. V primerih, v katerih so upravljavčevi dobavitelji storitev iz tretjih držav in pri zagotavljanju njihovih storitev upravljavcu ali uporabnikom lahko pride do obdelave osebnih podatkov, upravljavec to omogoči ob upoštevanju pogojev, ki jih za to določa Splošna uredba – še posebej z uporabo ustreznih zaščitnih ukrepov v skladu s Splošno uredbi (kar lahko vključuje sklenitev ustrezne pogodbe o obdelavi osebnih podatkov ali druge zaščitne ukrepe, predvidene s Splošno uredbi).

### **Pravice posameznikov**

Uporabniki lahko zahtevajo:

- izpis ali vpogled v podatke, s čimer se lahko seznanijo z osebnimi podatki, ki jih upravljavec o uporabniku obdeluje,

- popravek podatkov v primerih, ko uporabniki menijo, da osebni podatki, ki jih obdeluje upravljavec, niso pravilni,

- izbris ali omejitev obdelave svojih osebnih podatkov, če želijo, da upravljavec preneha oziroma omeji obdelavo vseh ali dela njihovih osebnih podatkov.

Poleg tega lahko uporabniki:

- ugovarjajo obdelavi osebnih podatkov na podlagi zakonitega interesa ali za namene neposrednega trženja,
- uveljavljajo pravico do prenosljivosti osebnih podatkov, ki so jih posredovali upravljavcu.

Uporabniki pravice uveljavljajo tako, da družbi Antenna TV SL, televizijska dejavnost, d.o.o. posredujejo zahtevo v pisni obliki, in sicer:

- na e-naslov: [info@planet-tv.si](mailto:info@planet-tv.si)
- na poštni naslov: Antenna TV SL, televizijska dejavnost, d. o. o., Stegne 19, 1000 Ljubljana,
- se lahko odjavijo prek povezave »Odjava«, ki je v nogi vsakega prejetega elektronskega sporočila.

Uporabnik se mora v vlogi, s katero uveljavlja svoje pravice, ustrezno identificirati in jasno opredeliti svojo zahtevo.

Popravke podatkov lahko uporabniki upravljavcu sporočijo pisno ali pa s podpisom novega dokumenta za pogodbeno razmerje, v katerem se navedejo popravljeni podatki.

Določene pravice uporabnikov so lahko v posameznih primerih omejene na podlagi predpisov (npr. prepoved obveščanja o morebitni preiskavi ipd.).

Upravljavec bo posamezniku informacije o ukrepih, sprejetih na podlagi prejetih zahtev, praviloma zagotovil v roku enega meseca, nikakor pa ne kasneje kot v treh mesecih.

### **Pravica do pritožbe**

Če uporabnik meni, da upravljavec pri obdelavi osebnih podatkov krši njegove pravice, lahko vloži pritožbo pri Antenna TV SL, televizijska dejavnost, d. o. o. Uporabnik pritožbo pošlje na naslov: Antenna TV SL, televizijska dejavnost, d. o. o., Stegne 19, 1000 Ljubljana, ali na e-naslov [info@planet-tv.si](mailto:info@planet-tv.si).

Če nagrajenec meni, da SEDEM d.o.o. pri obdelavi podatkov v zvezi z izplačilom nagrade krši njegove pravice lahko vloži pritožbo pri SEDEM d.o.o., Ljubljanska cesta 13b, 1236 Trzin.

Uporabniki lahko vložijo pritožbo tudi pri nadzornem organu za varstvo osebnih podatkov. V Republiki Sloveniji je nadzorni organ za varstvo osebnih podatkov Informacijski pooblaščenec.

## **Neposredovanje podatkov in posledice**

Antenna TV SL pri zagotavljanju storitev zahteva le podatke, ki so potrebni za izvajanje storitev oziroma za sklenitev pogodbenega razmerja za izvajanje storitev. Če uporabnik podatkov ne posreduje oziroma jih Antenna TV SL ne more pridobiti, lahko Antenna TV SL zavrne sklenitev pogodbe ali od pogodbe odstopi. Uporabniki lahko Antenni TV SL posredujejo tudi druge, dodatne podatke.

## **Avtomatizirano odločanje in profiliranje**

Antenna TV SL bo avtomatizirano odločanje in profiliranje pri delovanju spletne strani uporabljala, če za to pridobi soglasje uporabnika (ki je lahko podano skozi nastavitve piškotkov ali skozi ločeno soglasje uporabnika).

## **9. Pomoč uporabnikom in reklamacije**

Pomoč uporabnikom zagotavlja družba **Sedem d.o.o.**

Telefon: 08 200 12 81

Email: [info@sedem.biz](mailto:info@sedem.biz)

Delovni čas reševanja reklamacij: ob delavnikih od ponedeljka do petka od 9.00 do 16.00.

Izvajalec storitve je odgovoren za reševanje reklamacij in prevzema odgovornost za pravilno izvedbo storitev. V primeru utemeljenih reklamacij se izvajalec storitve zavezuje, da jih bo odpravil v razumnem času in o tem obvestil uporabnika.

V kolikor se reklamacije nanašajo na izvajalca poti, bo izvajalec storitve predmetne reklamacije posredoval ustrezni službi izvajalca poti. V primeru pozitivno rešene reklamacije, ki se nanaša na plačilo storitev, bo izvajalec poti vrnil uporabniku znesek, na katerega se nanaša predmetna reklamacija v skladu z lastnimi postopki.

Izvajalec poti rešuje izključno reklamacije, ki se nanašajo na neizvršen prenos oziroma dostavo SMS sporočil in plačilo storitev. Takšne reklamacije mora uporabnik v pisni obliki nasloviti na reklamacijsko službo izvajalca poti v roku 15 dni od prejema računa.

Vse ostale reklamacije rešuje izvajalec storitev.



## 10. Zavrnitev odgovornosti

Uporabnik se mora zavedati, da:

- izvajalec storitev ne more zagotavljati popolnega zadovoljstva uporabnika s storitvami;
- izvajalec storitev ne more zagotavljati enakovrednih pogojev pri dejavnikih, ki niso pod njegovim nadzorom;
- izvajalec storitev ne odgovarja za vsebine, ki si jih med seboj izmenjujejo uporabniki;
- izvajalec storitev ne odgovarja za izgubo vsebin in vsebinskih motivov, ki so posledica napačne uporabe,
- tehnične neustreznosti telefona in neznanja ali nespretnosti uporabnika;
- izvajalec storitev ne odgovarja za kakršne koli napake ali nedelovanje telefona, ki so posledica uporabe vsebinskih motivov na tehnološko neustreznih telefonih;
- izvajalec storitev ne more zagotavljati delovanja storitve v primeru izpada omrežja pogodbenih partnerjev, izpada električne energije ali drugih tehničnih motenj, ki bi lahko začasno motile delovanje storitve.

## 11. Kršitve

Izvajalec bo izključil vse uporabnike, ki delujejo v nasprotju s Splošnimi pogoji ali z drugimi dejanji, ki jih sankcionira zakonodaja Republike Slovenije.

## 12. Končne določbe

Sodelujoči, ki sodeluje v nagradni igri, s svojo prijavo izrecno izjavlja, da je seznanjen s Pravili in splošnimi pogoji v telefonskem glasovanju v oddaji The Biggest Loser Slovenija za zmagovalca občinstva ter posebni pogoji in navodila za uporabo storitve IMS ter z njimi soglaša.

Pravila pričnejo veljati z njihovo javno objavo. Pravila nagradne igre so v času trajanja nagradne igre objavljena na spletni strani [www.planet.si](http://www.planet.si).

Organizator si pridržuje pravico do sprememb pravil in pogojev sodelovanja v telefonskem glasovanju. O vseh spremembah in novostih bo organizator udeležence obveščal z objavami na spletni strani [www.planet.si](http://www.planet.si).

Izvajalec storitve ne odgovarja za motnje v poteku storitve, ki so posledica ravnanja uporabnika (npr. izključen telefon, prazna baterija, zadrževanje na območju zelo slabega signala, itd.).

Organizator ne prevzema nobene in nikakršne odgovornosti za kakršnokoli škodo, ki bi nastala kot posledica prevzema ali koriščenja nagrade, s čimer se udeleženci izrecno strinjajo.

Ljubljana, 9. 5. 2019