

## **Splošni pogoji uporabe in navodila za glasovanje iz stacionarnih omrežij (premijske številke 090)**

### **1. Splošne določbe**

#### **Opis storitve**

V okviru Planet TV oddaj lahko preko stacionarnih/mobilnih telefonov sodelujete v glasovanjih, anketah, kvizih in drugih vrstah vprašanj.

#### **Definicije pojmov**

Organizator storitve je ANTENNA TV SL d.o.o

Izvajalec storitve je Sedem d.o.o.

Ponudnik poti je Telekom Slovenije, ki prek svojih premijskih števil 090 zagotavlja tehnologijo za komunikacijo med organizatorjem ter uporabnikom storitve prek svojega komunikacijskega omrežja oziroma elektronskega komunikacijskega omrežja drugih operaterjev, oz. omrežja drugih operaterjev, če Telekom Slovenije z njimi sklene ustrezen dogovor Telekom Slovenije pa pri tem ne jamči, da drugi operaterji kljub sklenjenemu dogovoru omogočajo svojim uporabnikom klice na številke 090. Prenos glasovanja poteka preko omrežja Telekom Slovenija in omrežij drugih operaterjev, ki omogočajo klice na 090 številke Telekoma Slovenije.

Uporabnik storitve je lahko vsaka fizična ali pravna oseba, ki za klicanje na premijsko številko 090 uporablja omrežje Telekoma Slovenije oz. omrežje drugih operaterjev, če Telekom Slovenije z njimi sklene ustrezen dogovor. Telekom Slovenije pa pri tem ne jamči, da drugi operaterji kljub sklenjenemu dogovoru omogočajo svojim uporabnikom klice na številke 090

Uporaba se omogoča nedoločenemu številu uporabnikov, ki sprejmejo storitev organizatorja na način, pod pogoji in v skladu s temi Pogoji ter drugimi navodili organizatorja.

### **2. Uporaba storitev Stacionarno glasovanje**

#### **Starost in odgovornost**

Za uporabo storitve ni starostne omejitve.

#### **Plačilo storitev**

Storitve glasovanja in sodelovanja v kontaktnih oddajah prek premijskih števil 090 so plačljive.

Uporabnik je dolžan plačati te storitve, v skladu s spodnjim vsakokratnim veljavnim cenikom in v skladu z vsakič posebej objavljeno ceno v posamezni oddaji.

Plačilo se izvede na način, kot ga določa operater (Telekom Slovenije), ki omogočajo klice na 090 številke Telekoma Slovenije, t.j. na računu za telekomunikacijske storitve. Operater obračunava uporabo storitve za preteklo obračunsko obdobje. Uporaba storitve je na računu Telekoma Slovenije zavedena pod postavko »Klici na 090 Kategorija xy«. Prikaz za klice na računih klicateljev iz omrežij drugih operaterjev je v pristojnosti vsakega operaterja posebej. Organizator storitve lahko spreminja cenik, o tem pa uporabnike obvešča na vseh mestih, kjer so objavljeni Pogoji in Navodila za uporabo storitev v posameznih oddajah.

#### **Cenik:**

Cena klica oz. cena minute zveze je vsakič posebej objavljena v oddaji.

V nadaljevanju je naveden cenik za premijske številke 090, ki jih uporablja ANTENNA TV SL d.o.o za sodelovanje klicateljev v kontaktnih oddajah:

ANTENNA TV SL d.o.o za različna glasovanja uporablja naslednje številke, ki so tarifirane na klic:

**090 5501 do 090 5516 cena zveze: 1,99 EUR z DDV na klic iz omrežja Telekom Slovenije.** Cena za klice iz drugih omrežij določajo drugi operaterji. Cena za klic iz omrežja drugega operaterja je objavljena v ceniku na operaterjevi spletni strani.

### **3. Zasebnost in varstvo podatkov**

Organizator storitev se obvezuje, da bo skrbno varoval podatke uporabnikov ter jih bo uporabljal izključno za potrebe izvajanja storitev. Osebnne podatke uporabnikov bo varoval v skladu z Zakonom o varstvu osebnih podatkov.

Uporabniku pripadajo vse pravice skladno z Zakonom o varstvu potrošnikov (ZVPot, Ur. l. RS, št.20/98 do 86/2009) in Splošno uredbo o varstvu podatkov (GDPR).

#### **4. Zavrnitev odgovornosti**

Uporabnik se mora zavedati, da:

- a) izvajalec storitev in operater nista odgovorna za nepravilno delovanje storitev, ki je posledica napačne uporabe in neznanja uporabnika.
- b) izvajalec storitev ne more zagotavljati delovanja storitve v primeru izpada omrežja pogodbenih partnerjev, izpada električne energije ali drugih tehničnih motenj, ki bi lahko začasno motile delovanje storitve.
- c) sistem glasovanja ni absolutno zanesljiv.

#### **5. Reklamacije**

Izvajalec storitev vodi vse morebitne reklamacijske in druge postopke z uporabniki, skladno s svojimi pravili delovanja in veljavno zakonodajo RS. Izvajalec storitev se zavezuje, da bo tekoče reševal morebitne tehnične reklamacije. Uporabniku je zagotovljena podpora in pomoč na [info@sedem.biz](mailto:info@sedem.biz) in po telefonu na številki 08 200 12 81 med delavniki od ponedeljka do petka 08:00–16:00 ure.

Izvajalec storitev bo v primeru utemeljenih reklamacij zagotovil uporabnikom odpravljanje vzrokov za reklamacijo ter, v kolikor ugotovi nepravilnosti na strani ponudnika poti, posredoval ponudniku poti, ki je dolžan napako odpraviti. V primeru utemeljenih reklamacij se izvajalec storitev zavezuje, da jih bo odpravil v razumnem času ter o tem obvestil uporabnika.

Če se reklamacije nanašajo na ponudnika poti, bo izvajalec storitev predmetne reklamacije posredoval ustrezni službi ponudnika poti, ki je dolžan napako odpraviti. V primeru pozitivno rešene reklamacije, ki se nanaša na plačilo storitev, bo ponudnik poti vrnil uporabniku znesek, na katerega se nanaša predmetna reklamacija v obliki dobropisa oziroma v skladu z lastnimi postopki.

Ponudnik poti rešuje reklamacije, ki se nanašajo na plačila storitev. Takšne reklamacije mora uporabnik v pisni obliki nasloviti na reklamacijsko službo ponudnika poti v roku petnajst (15) dni od prejema računa.

#### **Pomoč uporabnikom**

Za morebitna dodatna vprašanja v zvezi s sodelovanjem v posamezni oddaji lahko uporabniki posredujejo preko e-mail: [info@planet-tv.si](mailto:info@planet-tv.si)

#### **6. Splošna priporočila uporabnikom**

Storitve uporabljajte v skladu z navodili in priporočili organizatorja storitve in operaterja. Organizator storitve bo o vseh spremembah in novostih svoje uporabnike obveščal na vseh mestih, kjer so objavljena navodila za uporabo storitev in Pogoji.

#### **7. Kršenje pogojev**

Organizator storitev si pridržuje pravico, da uporabnike, ki kršijo Pogoje ali delujejo v nasprotju z njimi, odstrani oziroma jim onemogoči interaktivno sodelovanje v televizijskih oddajah. Uporabnik storitev se ob uporabi storitev glasovanja zaveže, da ne bo uporabljal računalniških kod, škodljivih programov ali česarkoli, kar bi lahko motilo, onesposobilo ali škodovalo tej storitvi, izvajalcu storitev in njegovi programski ter strojni opremi, ponudniku poti ter telekomunikacijskim napravam. Če uporabnik s svojim ravnanjem povzroči izvajalcu storitev ali operaterju kakršnokoli škodo, zanjo v celoti moralno, materialno ter kazensko odgovarja. Morebitne kršitve pri uporabi sistema glasovanja s strani drugih uporabnikov sporočite organizatorju storitev z e-pošto na naslov [info@planet-tv.si](mailto:info@planet-tv.si)

#### **8. Spremembe**

Organizator storitve lahko spreminja pogoje uporabe sistema glasovanja in sodelovanja v oddajah. Organizator storitev se zavezuje, da bo ob vsaki spremembi oz. dopolnitvi pogojev uporabe sistema glasovanja in sodelovanja v oddajah, na primeren način o tem obvestil uporabnike.

## 9. Sodelovanje pri glasovanju

Za registracijo za sodelovanje v programu je potrebno poklicati na telefonske številke v rangu od **090 5501** do **090 5517 (oz. tel. št. ki je določena o posamezni oddaji)** in poslušati posneto sporočilo oz. slediti navodilom glasovnega odzivnika. Z vzpostavitvijo zveze se telefonska številka klicatelja zabeleži in posreduje v izbor za sodelovanje v glasovanju. Za uspešno registracijo je potrebno imeti omogočeno pošiljanje identifikacije kličočega, sicer registracija ni uspešna, klic pa se kljub temu zaračuna.

Glasovanje ne omejuje števila klicev, torej lahko gledalec glasuje večkrat.

Maj 2018