

Splošni pogoji in navodila za glasovanje zmagovalca v oddaji Nova zvezda Slovenije

1. Organizator

Ta pravila določajo način glasovanja.

Ponudnik storitve je 12media d.o.o., Cesta 24. junija 23, 1231 Ljubljana Črnuče, matična številka 2091682, davčna številka SI99968665 v sodelovanju s SEDEM d.o.o., Ljubljanska cesta 13b, 1236 Trzin. Organizator glasovanja je ANTENNA TV SL d.o.o., Stegne 19, 1000 Ljubljana (v nadaljevanju Organizator oziroma ANTENNA). Odgovornost za delovanje storitve in reševanje reklamacij nosi ponudnik storitve.

Z uporabo storitve se uporabnik strinja in potrjuje splošne pogoje uporabe storitve IMS, ki so objavljeni na www.siol.net.

2. Opis glasovanja

Glasovanje se izvaja na Planet TV. Ustvarja ga družba ANTENNA TV SL d.o.o.

V oddaji Nova zvezda Slovenije boste gledalci s svojimi glasovi odločali, kdo od dveh finalistov bo postal končni zmagovalec.

Glasuješ lahko, da pošlješ sms:

NZS1 na kratko številko **4411** za **finalista 1**

NZS2 na kratko številko **4411** za **finalista 2**

ALI

da v mobilni telefon vtipkaš:

***383*1#** in kliči za **finalista 1**

***383*2#** in kliči za **finalista 2**

ALI

preko stacionarnega telefona pokličite:

090 55 01 za **finalista 1**

090 55 02 za **finalista 2**

Za glasovanje ni starostnih omejitev.

Uslužbenci ponudnika storitev, organizatorja nagradnega igre in glasovanja, ter producent oddaje in njihovi najbližji sorodniki (vključno z življenjskimi partnerji), kot tudi uslužbenci vseh podružnic in/ali agencij ter pokroviteljev, povezanih z omenjeno akcijo, ne morejo sodelovati v nagradni igri. Tudi vsi ostali, ki se prijavijo, ne smejo imeti ni kakršne podpore s strani zgoraj omenjenih. Vsaka takšna prijava bo neveljavna.

Cena glasovanja je 1,99 eur/glas.

3. Trajanje

Glasovanje bo potekalo znotraj finalne oddaje, in sicer **2. 6. 2018 med 20.00 do 23.00.**

4. Plačilo storitev

Ponudnik poti obračunava uporabo storitve za preteklo obračunsko obdobje.

V primeru, da uporabnik svojih obveznosti do ponudnika poti ne poravna pravočasno, se smiselno uporabljajo Splošni pogoji za uporabo storitev omrežja GSM/UMTS družbe Telekom Slovenije, d. d., Družba A1 Slovenija, d.d., d. d. in Telemach d. o. o.

Ponudnik storitve lahko spreminja cenik, o tem pa uporabnike obvešča na vseh mestih, kjer so objavljeni Pogoji in navodila za uporabo storitve. Če bo ponudnik storitve med trajanjem storitve spremenil ceno storitve, bo od uporabnikov znova pridobil strinjanja za uporabo storitve.

5. Cenik

SMS glasovanje: 1,99 eur / sms. Poslani sms po ceniku vašega operaterja. Celotni splošni pogoji za SMS storitve so na voljo [TUKAJ](#).

090 glasovanje: Cena glasovanja prek 090 linije je iz omrežja Telekom Slovenije 1,99 eur / klic, iz drugih omrežij ceno določa vaš operater. Celotni splošni pogoji za 090 storitve so na voljo [TUKAJ](#).

USSD glasovanje: 1,99 eur / glas. Celotni splošni pogoji za USSD storitve so na voljo [TUKAJ](#).

6. Zasebnost in varstvo podatkov uporabnika

S sodelovanjem uporabnik potrjuje Pravila in pogoje uporabe storitve in se strinja, da podjetje Antenna TV, 12media d.o.o. in Sedem d.o.o. obdelujejo njegove podatke (telefonsko številko) za namene izvedbe glasovanja (štetje glasov). Privolitev je prostovoljna, uporabnik s poslanim SMS sporočilom pristane na izvedbo storitve. Udeležencu pripadajo vse pravice skladno z Zakonom o varstvu potrošnikov (ZVPot, Ur. l. RS, št.20/98 do 86/2009) in Splošno uredbo o varstvu podatkov (GDPR).

7. Zavrnitev odgovornosti

Uporabnik se mora zavedati, da:

- ponudnik storitev ne more zagotavljati popolnega zadovoljstva uporabnika s storitvami;
- ponudnik storitev ne more zagotavljati enakovrednih pogojev pri dejavnih, ki niso pod njegovim nadzorom;
- ponudnik storitev ne odgovarja za vsebine, ki si jih med seboj izmenjujejo uporabniki;
- ponudnik storitev ne odgovarja za izgubo vsebin in vsebinskih motivov, ki so posledica napačne uporabe,
- tehnične neustreznosti telefona in neznanja ali nespretnosti uporabnika;
- ponudnik storitev ne odgovarja za kakršne koli napake ali nedelovanje telefona, ki so posledica uporabe vsebinskih motivov na tehnološko neustreznih telefonih;
- ponudnik storitev ne more zagotavljati delovanja storitve v primeru izpada omrežja pogodbenih partnerjev, izpada električne energije ali drugih tehničnih motenj, ki bi lahko začasno motile delovanje storitve.

8. Splošni pogoji sodelovanja

Šteje se, da s samim sodelovanjem v glasovanju uporabnik pristane na vse pogoje v zvezi s storitvijo. Splošni pogoji storitve bodo objavljeni na spletni strani www.siol.net. Organizator lahko spreminja pogoje uporabe storitev. Ponudnik storitev se zavezuje, da bo ob vsaki spremembi oz. dopolnitvi pogojev uporabe storitev na primeren način o tem obvestil uporabnike.

9. Reklamacije

Ponudnik storitve je odgovoren za reševanje reklamacij in prevzema odgovornost za pravilno izvedbo storitev. V primeru utemeljenih reklamacij se ponudnik storitve zavezuje, da jih bo odpravil v razumnem času in o tem obvestil uporabnika.

V kolikor se reklamacije nanašajo na ponudnika poti, bo ponudnik storitve predmetne reklamacije posredoval ustrezni službi ponudnika poti. V primeru pozitivno rešene reklamacije, ki se nanaša na plačilo storitev, bo ponudnik poti vrnil uporabniku znesek, na katerega se nanaša predmetna reklamacija v skladu z lastnimi postopki.

Ponudnik poti rešuje izključno reklamacije, ki se nanašajo na neizvršen prenos oziroma dostavo SMS sporočil in plačilo storitev. Takšne reklamacije mora uporabnik v pisni obliki nasloviti na reklamacijsko službo ponudnika poti v roku 15 dni od prejema računa.

Vse ostale reklamacije rešuje ponudnik storitev.

10. Kršitve

Ponudnik bo izključil vse uporabnike, ki delujejo v nasprotju s Splošnimi pogoji ali z drugimi dejanji, ki jih sankcionira zakonodaja Republike Slovenije.

11. Splošno

Ponudnik storitev lahko v vsakem trenutku spremeni pogoje storitev, če to zahtevajo vzroki tehnične, komercialne narave ali vzroki, ki so na strani javnosti. Vsaka sprememba bo predhodno ustrezno objavljena na javno dostopnem mediju.

Ponudnik storitev bo o vseh spremembah in novostih svoje uporabnike obveščal na vseh mestih, kjer so objavljena navodila za uporabo storitev in pogoji.

Ponudnik storitve ne odgovarja za motnje v poteku storitve, ki so posledica ravnanja uporabnika (npr. izključen telefon, prazna baterija, zadrževanje na območju zelo slabega signala ...).

Ponudnik storitev ne more zagotavljati delovanja storitve v primeru izpada omrežja pogodbenih partnerjev, izpada električne energije ali drugih tehničnih motenj, ki bi lahko začasno motile delovanje storitve, še posebej v primerih nedelovanja ponudnikovega dostopa do interneta.

Pomoč uporabnikom

Sedem d.o.o.

Telefon: 08 200 12 81

Email: info@sedem.biz

Delovni čas reševanja reklamacij: ob delavnikih od ponedeljka do petka od 9.00 do 16.00

Ljubljana, 31. 5. 2018